

eSIM 再発行、eSIM クイック転送お申し込みにあたっての確認事項

My au での eSIM 再発行、eSIM クイック転送にて、契約中の回線種別が変更となるお手続きをいただく際に必要な確認事項をご説明するものです。内容を十分にご理解いただいた上で、お申し込みください。

■事務手数料について

- 本お手続きでは、契約中の回線種別が変更（4G LTE、5G、5G SA 間の契約変更）となり、事務手数料 3,850 円（税込）を翌月の電話料金と合わせてご請求させていただきます。

■5G 通信のご利用について

- 5G 対応機種では 5G に加えて 4G LTE でもご利用いただけます。
- 5G 通信は電波の性質上、4G LTE と比べて屋内への電波が届きにくいいため、サービスエリア内であっても 4G LTE 通信となる場合があります。
- 5G 対応機種では 5G 通信をご利用できない場合でも、一部エリアでアンテナマークに「5G」と表示される場合があります。また通話・通信時にアンテナマークが「4G」に切り替わる場合があります。

■5G SA 通信のご利用について

- 5G SA 通信をご利用いただくには、5G SA 対応機種、対応 SIM および 5G SA 契約が必要です。
- ご利用機種により、5G SA 通信機能の設定やソフトウェアアップデートが必要です。詳細はホームページでご確認いただけます。（<https://www.au.com/mobile/service/5gsa>）
※5G SA 契約以外で 5G SA 通信機能をオンにした場合、最適な通信をご利用いただけないことがあります。5G SA 通信機能をオフのままご利用ください。
- 5G SA 通信を行っている場合もアンテナマークは「5G」と表示されます。
※5G SA のサービスエリアは順次拡大予定です。

■データチャージオプションについて

- ご契約いただいた料金プランでは、「データチャージオプション」（無料）にご加入いただくことで、月間データ容量を月の途中で使いきった場合でも、追加データ容量のご購入により通信速度制限なくご利用いただけます。
- 「データチャージオプション」に未加入の場合、本お手続き（eSIM 再発行/eSIM クイック転送）に合わせて、自動適用させていただきます。詳細は、ホームページでご確認いただけます。（https://www.au.com/mobile/information/charge/dataoption_universal/#anc_01）

※au 通信サービスご利用にあたっての重要事項説明については、ホームページでご確認いただけます。

（<https://www.au.com/mobile/information/>）

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社
2024 年 2 月現在